

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®



Ilse Rediers BehiVet®

HET GEHEEL IS MEER DAN DE SOM DER DELEN

De kracht van multidisciplinair samenwerken

VDG

1

Hi, ik ben Ilse Rediers

en dit is Wicca:-)

- Gedragstherapeut & Klinisch diergedragstherapeut
- Auteur 'Een vlekkeloos hondenleven'
- Online leerplatform Education by BehiVet & Docent
- Snuffeltuim
- Voorzitter & secretaris VDWE, lid VDG & lid ESVCE



BehiVet® VDWE ESVCE VDG

2



Ilse Rediers

Een vlekkeloos hondenleven

Wetenschappelijke benadering van hondengedrag en -welzijn

Grafisch

WAAR IK VOOR STA

"Gelukkige honden en katten maken gelukkige mensen."

"Liefdevol en harmonieus samenleven met je hond en kat doe je met respect voor zijn/haar behoeften en persoonlijkheid."

Ilse Rediers

3

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

Multidisciplinair samenwerken



Leuk onderwerp!
Dat doe ik voortdurend!

Maar wat zal ik vertellen?

Waarom werk ik samen?

Met wie werk ik samen?

Wat zijn mijn positieve en negatieve ervaringen?



4

What's in a name?

Multidisciplinair	Interdisciplinair
• iedere professional heeft zijn eigen doelen. • je werkt niet projectmatig samen, maar je betreft er een andere professional bij als je nood hebt aan advies OF als je niet alle kennis hebt.	• binnen een team op projectmatige wijze samenwerken naar een gemeenschappelijk doel.





5

Doel multidisciplinair samenwerken

Het geheel is meer dan de som der delen!

-  Levenskwaliteit & veiligheid dier
-  Levenskwaliteit & veiligheid eigenaar & gezin
-  Levenskwaliteit & veiligheid omgeving & maatschappij



6

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

Case 1: Gizeh

30 april 2007 – 1 november 2021

7

Complexiteit van gedragsproblemen

5 - axis model
J. Fatjó & J. Bowen. Making the Case for Multi-Axis Assessment of Behavioural Problems. Animals (Basel). 2020 Feb 27;10(3):383.

- Probleemgedrag**
 - grondige analyse
- Temperament & achtergrond**
 - PANAS, DIAS, CFQ, LCAS, LSAS...
 - afkomst (omgeving, ouders), levenservaringen, genen, ras, ...
- Functioneren**
 - perspectief dier: algemene stress-signalen, levenskwaliteit
 - perspectief eigenaar: impact op levenskwaliteit
 - governance voor eigenaar, andere mensen & dieren, omgeving & maatschappij
- Omgeving**
 - sociale omgeving mens (+ en - relaties, controle, voorspelbaarheid, straf, ...)
 - sociale omgeving andere dieren (+ en - relaties, affiliatief gedrag, conflicten)
 - vrijkijng (coping met - situaties, no gedrag, omgeving)
- Medisch**
 - schadelijk & cognitief
 - voeding

8

ieder zijn expertise

• niemand heeft alle kennis
• samenwerking voor een betere inschatting & aanpak

- Probleemgedrag:** gedragsdierenarts, klinisch diergedragstherapeut & gedragscoach
- Temperament & achtergrond:** gedragsdierenarts, klinisch diergedragstherapeut & gedragscoach
- Functioneren:**
 - DIER: gedragsdierenarts, klinisch diergedragstherapeut & gedragscoach, dierenarts, massagetherapeut, trimmer, trainer, ...
 - EIGENAAR: arts & psycholoog
- Omgeving:** gedragsdierenarts, klinisch diergedragstherapeut & gedragscoach
- Medisch:** dierenarts & dierenarts-specialist, osteopaat & fysiotherapeut, voedingsdeskundige

9

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

ieder zijn expertise



+ eigenaar & gezin!!!



10

Case 2: L



**Probleemgedrag**

- plotse agressie naar eigenaars
- staartjagen

**Doorverwezen**

- naar gedragsdierenarts
- door eigen dierenarts



11

Gedrag & medisch / pijn



medisch & pijn!!!!

- heel veel gedragspatënten hebben pijn en/of een onderliggend medisch probleem
- veel te vaak over het hoofd gezien

altijd doorverwijzen

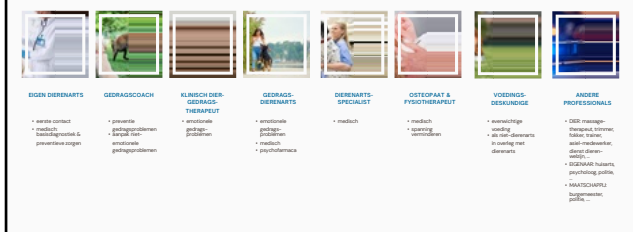
- bij minste vermoeden
- senior





12

multidisciplinair samenwerken



13

multidisciplinair samenwerken



- samen staan we sterk (& weten we meer)
- volledig beeld van case

- samen staan we sterk (& weten we meer)
- volledig beeld van case



- samenwerken met experts uit andere disciplines vergroot je eigen kennis en ervaring

- samenwerken met experts uit andere disciplines vergroot je eigen kennis en ervaring



- vaak een medische, fysieke of omgevingsgerelateerde component
- voorkomen dat belangrijke factoren over het hoofd worden gezien

- vaak een medische, fysieke of omgevingsgerelateerde component
- voorkomen dat belangrijke factoren over het hoofd worden gezien



- meer geloofwaardigheid: eigenaars zien dat er vanuit meerdere invalshoeken naar hun dier wordt gekeken

- meer geloofwaardigheid: eigenaars zien dat er vanuit meerdere invalshoeken naar hun dier wordt gekeken



- geïntegreerde aanpak voor een beter afgestemde behandeling
- grotere kans op succes

- geïntegreerde aanpak voor een beter afgestemde behandeling
- grotere kans op succes



- samenwerken leidt tot meer klanten
- tevreden eigenaar

- samenwerken leidt tot meer klanten
- tevreden eigenaar



14

multidisciplinair samenwerken



- verschillende disciplines gebruiken (soms) verschillende termen en methodes
- kan leiden tot misverstanden

- verschillende disciplines gebruiken (soms) verschillende termen en methodes
- kan leiden tot misverstanden



- risico dat bepaalde adviezen vergeten of dubbel worden

- risico dat bepaalde adviezen vergeten of dubbel worden



- tegenstrijdige informatie veroorzaakt verwarring voor de eigenaar
- niet professioneel

- tegenstrijdige informatie veroorzaakt verwarring voor de eigenaar
- niet professioneel



- niet alle professionals staan open voor interdisciplinair overleg, bv. uit gewoonte, ego, angst om een klant kwijt te raken of gebrek aan kennis over elkaars werk

- niet alle professionals staan open voor interdisciplinair overleg, bv. uit gewoonte, ego, angst om een klant kwijt te raken of gebrek aan kennis over elkaars werk



- overleggen en afstemmen vergt tijd

- overleggen en afstemmen vergt tijd



15

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

OPLOSSINGEN

multidisciplinair samenwerken

Duidelijke communicatie

- begrijpelijke taal en dezelfde terminologie
- regelmatig overleg om op één lijn te blijven

Rolverdeling en taakverdeling

- spreekt goed af wie welke verantwoordelijkheid draagt in de behandeling van een dier
- wetgeving!

Eenduidige communicatie naar de eigenaar

- geen tegenstrijdige adviezen
- gezamenlijke conclusie en plan van aanpak voorkomt verwarring

Open houding en wederzijds respect

- sta open voor elkaars expertise en zie het als een kans om te leren in plaats van als een bedreiging

Efficiënte overlegstructuur

- korte, gestructureerde besprekingen
- gedeeld dossier om informatie te centraliseren (?)

16

Aandachtspunten

Ken je eigen sterktes

- blijf professionaliseren

Ken je eigen beperkingen

- schoenmaker blijf bij je leest
- weet wanneer door te verwijzen
- bekijk samenwerking als een kracht in plaats van als een bedreiging

17

Waar loop ik tegen aan?

Te weinig overleg / feedback

- bij doorverwijzing heel weinig/geen informatie
- hierdoor genoodzaakt om volledig van nul te starten
 - (tijdrovend)
 - onnodige kosten voor eigenaar
- verslag naar eigen dierenarts en doorverwijzen, maar weinig feedback terug
- misschien geef ik zelf te weinig feedback?

18

Intellectueel eigendom van BehiVet® 2025

Gedragdierenarts ILSE REDIERIS

6

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

Respons van collega's

Geen reactie na delen informatie

Invloed op jou

- frustrerend
- belemmert vlotte samenwerking
- twijfel in eigen kunnen

Analyseer de oorzaak

- tijdsgebrek: overvolle agenda, andere prioriteiten
- onduidelijke verwachtingen: weten ze dat je reactie verwacht?
- gebrek aan betrokkenheid: onvoldoende inzicht in noodzaak tot samenwerken
- overload aan berichten: over het hoofd gezien
- onderschatting van jouw expertise?

19

Respons van collega's vergroten

Hoe zorg je wél voor respons? Communiceer anders!

Zorg voor concrete verwachtingen

- stel een concrete/directe vraag
- geef een deadline
- NIET: "In bijlage vind je het verslag."
- WEL: "Kun je aub voor vrijdag bevestigen of je akkoord gaat met deze aanpak?"

Juiste communicatiekanaal

- e-mail kan verloren gaan tussen de vele mails
- andere mogelijkheden: whatsapp, videocall, telefoontje, gedeeld document, ...
- kies met onderling overleg

Kort & to the point

- te lange berichten worden sneller genegeerd
- gebruik opsommingstekens
- benoem enkel de essentie/kernboodschap
- duidelijke CTA

Maak samenwerken aantrekkelijk

- laat zien hoe samenwerken hun werk makkelijker maakt
- betrek hen actief door vragen te stellen of hun mening te vragen

Volg actief op

- stuur een vriendelijke reminder
- bel even als reactie uitblijft

20

Respons van collega's

Hoe zit het met jullie?

Hoe lossen jullie dit op?



21

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

Respons van collega's vergroten

Wil je wél respons? Zorg dan voor:

- een concrete vraag
- een duidelijke deadline
- juiste communicatiekanaal
- korte, bondige berichten
- actieve opvolging

Multidisciplinair samenwerken werkt alleen als iedereen betrokken blijft!

22

Case 3: L

Probleemgedrag

- reactiviteit
- geluidssintolerantie

Doorverwezen

- naar gedragsdierenarts
- door gedragscoach

23

Wat hebben we geleerd?

Het geheel is meer dan de som der delen
samenwerken is een kracht en geen concurrentie of bedreiging!

- gedragsproblemen zijn complex & multidisciplinair
- goede samenwerking tussen professionals (met elk hun expertise) verbetert diagnose en behandeling
- duidelijke communicatie voorkomt misverstand en tegenstrijdig advies

24

Het geheel is meer dan de som der delen – de kracht van multidisciplinair samenwerken

Ilse Rediers BehiVet®

Dank je voor je
aandacht!

Laten we snel
samenwerken!



HEB JE NOG
VRAGEN?

gedrag
mens
honden
gedrag
mens
mensen

gedrag
mens
katten
gedrag
mens
mensen

LAAT HET ME DAN
ZEKER WETEN

INFO@BEHIVET.BE

25